

**【重要】当社を装った「なりすましメール」及び「外部アプリ（LINE 等）への誘導」
にご注意ください**

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在、当社（株式会社アデランス、アデランスグループ）および当社代表者・社員の氏名を悪用するなりすましメールが確認されています。

これらは当社とは一切関係のない第三者によるものであり、フィッシングサイトに誘導されることにより、マルウェア感染、情報漏えい、不正アクセス、金銭的被害などにつながるおそれがあります。

不審なメールを受信された場合は、本文中の URL へのアクセスや、案内された LINE アカウント等の登録・「友だち追加」等は決して行わないでください。

記

1. 特に注意いただきたい手口（LINE 等の外部アプリへの誘導）

不審メールでは、LINE グループへの招待を促すなど、外部アプリへ誘導しようとする手口が確認されています。

当社からメール等の連絡で、個人の LINE アカウント追加、QR コードの読み取り、LINE グループの作成を依頼することは、一切ございません。

2. 送信元アドレスの確認について

送信者名が「アデランス」「当社社員名」等となっても、メールアドレスが当社の正規ドメインではない場合、なりすましの可能性があります。

<主要ドメイン>

@aderans.com

@aderans.net

@fontaine.jp

@studio-ad.jp

@reizvoll.jp

@hi-net-web.com

@admedical.co.jp

3. 個人情報の入力・送信について

当社がメールや SNS などを通じて、クレジットカード番号、暗証番号、銀行口座情報などの機密情報を直接お伺いすることはございません。

4. 万が一、トラブルに巻き込まれた場合

なりすましメールや LINE でのやり取りにより、金銭的被害や個人情報流出の可能性がある場合は、速やかに公的機関へご相談ください。

ご不明な点がございましたら、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

【お問い合わせ窓口】

<お客様用お問い合わせ先>

アデランス お客様サービスセンター：0120-03-9696

受付時間：平日10:00～18:30、土日祝日 9:00～17:30

フォンテーヌ お客様サービスセンター：0120-155-160

受付時間：平日10:00～18:30、土・祝日 9:00～17:30

以上